

INTEGRAÇÃO

Token: troca de integradora



Troca de integradora

Essa solicitação deve ser aberta sempre que:

- ✓ Houver **mudança de fornecedor** do serviço de integração (HUB)
- ✓ Quando o lojista deseja mudar de **integração própria para um integrador** (HUB)
- ✓ Ou **o contrário**, com a mudança de um integrador (HUB) para integração própria

ATENÇÃO!

Recomendamos que a **nova integradora** contratada **faça a abertura desse chamado**.

O formulário deve ser preenchido atentamente, com todas as informações necessárias para que seja possível atualizar as configurações da loja na **API Via Varejo**.

Troca de integradora

Abrindo o chamado

O chamado para **troca de integradora** abrange etapas muito similares às de uma nova integração, são elas:

- ✓ Criação de **novo token**
- ✓ Cadastro das URL's de **frete** e **callback** (detalhadas nos próximos slides).
Obs.: Caso a sua integradora NÃO utilize esses serviços ou não seja possível informar as URLs, ao preencher as campos relativos a essas informações no formulário de abertura do chamado, insira como resposta "**N/A**".
- ✓ Caso a integradora NÃO consiga realizar o "DE/ PARA" de SKUs em seu painel, a equipe de Cadastro da Via Varejo fará a **desassociação** (remoção) dos SKUs da loja. Assim que concluído, o lojista poderá cadastrá-los novamente através do painel de sua integradora.
- ✓ Inativação (**revogação**) do token da integradora anterior.

Troca de integradora

URL de *callback*

O cadastro da **URL de *callback*** de pedido é necessário para que a integradora consiga receber informações de **novos pedidos** realizados em sua loja no marketplace.

Dessa forma, assim que uma compra for finalizada no site, as seguintes informações serão **replicadas de maneira automática**:

Criação de
novos pedidos

Aguardando
aprovação de
pagamento

Aprovação de
pagamento

Cancelamento
de pedido

Cancelamento de
pedido negado
(para os casos nos quais tenha ocorrido
algum problema no cancelamento)

Troca de integradora

URL de frete

A **URL de Frete** é um serviço de consulta, em tempo real, do preço e prazo de um frete para um determinado produto.

A implementação dessa operação deverá permitir a consulta do frete de um ou mais produtos para um CEP específico, de acordo com os parâmetros passados na URL.

ATENÇÃO!

A única empresa detentora dessas URLs é a **integradora contratada**.
A Via Varejo não tem acesso para consultá-las, havendo a necessidade de identificá-las através do painel da integradora contratada pela loja.

Troca de integradora

Abrindo o chamado

ATENÇÃO!

Todas as etapas necessárias para a troca de integradora são realizadas em um **único chamado**, não havendo a necessidade de abrir novas solicitações.

Além disso, é fundamental que haja cautela e atenção no preenchimento dos dados do formulário, para que **todas as configurações** sejam executadas corretamente.

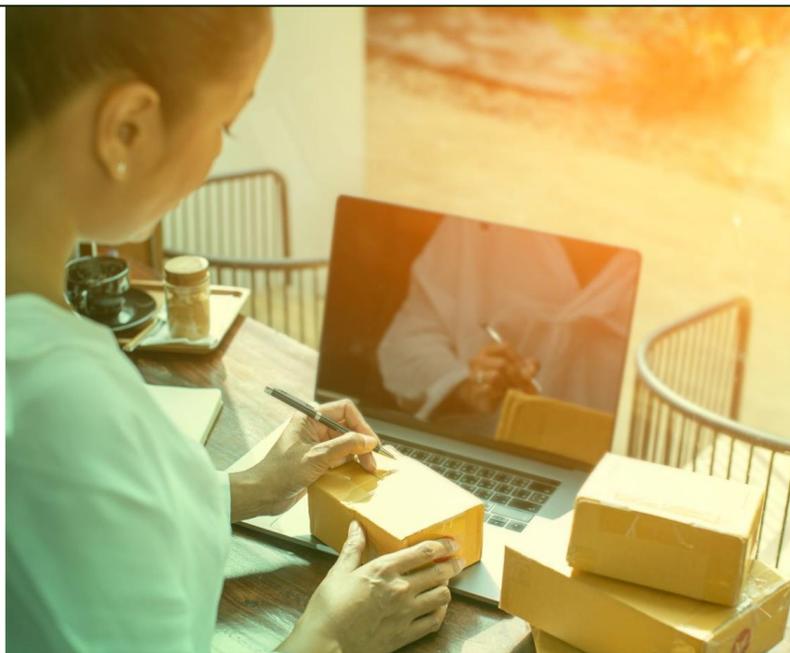
Troca de integradora

Abrindo o chamado

Acesse o portal do
lojista com seu
Usuário e Senha



The screenshot shows the login interface for the via varejo MARKETPLACE portal. At the top is the logo, which consists of a stylized wave icon above the text 'via varejo' and 'MARKETPLACE'. Below the logo, a message reads: 'Por favor, digite seu usuário e loja, ou email, e sua senha:'. The form contains three input fields: 'USUÁRIO OU EMAIL' with the placeholder 'Seu usuário', 'LOJA' with the placeholder 'Nome da sua loja', and 'SENHA' with the placeholder 'Sua senha'. Below these fields is a link for 'esqueci minha senha' and a checked checkbox for 'Lembrar meu usuário'. A green 'Entrar' button is positioned at the bottom of the form. At the very bottom, the text '© Portal do Lojista 2020' is visible.



Troca de integradora

Abrindo o chamado

The screenshot displays the viavarejo MARKETPLACE dashboard. At the top, there is a green navigation bar with the logo and menu items: Home, Catálogo, Vendas, Atendimento, Financeiro, and Suporte. A yellow warning banner at the top contains a warning icon and text: "Fique Atento! É proibida a exposição à venda, publicação de oferta e/ou comercialização de produtos agrotóxicos no Marketplace da ViaVarejo. Antes de cadastrar sua oferta, consulte a Blocklist e certifique-se que a sua oferta não esteja em uma das Blocklists. Cadastro de ofertas proibidas". A white callout box with a green border points to the "Suporte" menu item, containing the text "Clique em Suporte". Below the banner, the user is greeted with "Seja bem-vindo ao Portal do Lojista". The main content area is titled "Visão geral da sua loja" with a date of "14 de setembro de 2020". A white box shows "Repasso líquido no ciclo corrente, boletos e outros" with a value of "R\$ 158,89". Below this, the "Pedidos realizados" section is shown with a sub-link "Visão geral dos pedidos". There are five summary cards for order statuses: "PEDIDOS APROVADOS" (07), "PEDIDOS ENVIADOS" (07), "PEDIDOS ENTREGUES" (05), "PEDIDOS PENDENTES" (09), and "PEDIDOS CANCELADOS" (03). Each card includes a small icon and a "Gerenciar" link.

Troca de integradora

Abrindo o chamado

1

Clique em
abrir chamado

The screenshot shows the 'Portal do Lojista' interface. At the top, there is a green header with the 'via varejo' logo and the text 'PORTAL DO LOJISTA'. Below the header, the main content area is titled 'Suporte ao Lojista' with a subtitle 'Aqui você encontra um conteúdo especial para auxiliá-lo.'. On the right side of this section, there are three buttons: 'ABRIR CHAMADO', 'MEUS CHAMADOS', and 'CHAT'. Below this, there are two tabs: 'Lojista' and 'Integradora', with 'Integradora' being the active tab. A search bar is present with the placeholder text 'Qual a sua dúvida?' and 'Buscar'. Below the search bar, there is a section titled 'Dúvidas mais buscadas por assunto' which contains six blue buttons with icons and text: 'Acesso ao Admin', 'Atendimento ao Cliente', 'Comunicados', 'FAQ', 'Financeiro e Repasse', and 'Gestão de Frete'.

Troca de integradora

Abrindo o chamado

2

Na tela seguinte, selecione **Integradora**

3

No campo **Tipo**, selecione **Integrado**

4

No **Assunto**, escolha **Troca de integradora**

5

Preencha o **título** e a **descrição** do chamado

6

Informe o **nome** e a **razão social** da integradora

Integradora Lojista

Tipo: Integrado ▼ Assunto: Troca de integradora ▼

Título *

Descrição *

Qual a sua integradora?

Qual a razão social?

Troca de integradora

Abrindo o chamado

7

Informe o **CNPJ**

8

o **ID da loja**

ATENÇÃO!

9

É **obrigatório** informar o **Client ID**

10

Informe ainda a **URL de frete**, o **CEP para teste** e a **URL de callback**

Qual CNPJ?

ID da loja

Qual o Client ID?

Qual a URL de frete? (Caso o cadastro não seja necessário, digite "não se aplica")

Informe um CEP para teste

Informe a URL Callback de pedido

Client ID é o código de cadastro da integradora na Via Varejo e sem ele, não é possível criarmos o seu token. Para obtê-lo, é necessário solicitá-lo à sua integradora atual.

Troca de integradora

Abrindo o chamado

11

Informe o **nome da integradora**

12

Sinalize se haverá **desassociação de skus**

13

Informe um **SKU teste**

14

E também se é necessário manter o **token antigo**

15

Anexe a autorização do lojista e clique em **Abrir chamado**

Qual nome da antiga integradora?

É necessário fazer a desassociação de SKUs?

Sim

Não

Informe um SKU válido para teste

É necessário manter o token da antiga integradora ativa para o acompanhamento dos pedidos em aberto?

Sim

Não

Anexar autorização do lojista (Obrigatório)

Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Limpar

ABRIR CHAMADO

O chamado foi aberto, e agora?

acompanhamento de chamado

Para acompanhar um chamado

The screenshot shows the 'Suporte ao Lojista' (Retailer Support) page. At the top, there's a green header with the 'via varejo' logo and 'PORTAL DO LOJISTA'. Below the header, the page title 'Suporte ao Lojista' is followed by the subtitle 'Aqui você encontra um conteúdo especial para auxiliá-lo.' To the right of the subtitle are three buttons: 'ABRIR CHAMADO', 'MEUS CHAMADOS', and 'CHAT'. Below these buttons, there are tabs for 'Lojista' and 'Integradora'. A search bar with the placeholder 'Qual a sua dúvida?' and 'Buscar' is present. At the bottom, there's a section titled 'Dúvidas mais buscadas por assunto' with six category buttons: 'Acesso ao Admin', 'Atendimento ao Cliente', 'Comunicados', 'FAQ', 'Financeiro e Repasse', and 'Gestão de Frete'. A callout box with a large number '1' and an arrow points to the 'MEUS CHAMADOS' button.

Para acompanhar os chamados abertos, você deve acessar o menu **Meus Chamados**

Para acompanhar um chamado

Você pode fazer a busca dos seus chamados utilizando os seguintes filtros:

2

Insira o **número do ticket**
Ex: VV270352

3

Selecione o **assunto** de abertura do chamado

4

Informe se deseja fazer a busca de chamados com o status **aberto** ou **resolvido**

The screenshot shows the 'Meus chamados' (My tickets) interface. At the top, there's a search bar with filters for 'ID CHAMADO', 'ASSUNTO', 'DATA INICIAL', 'DATA FINAL', and 'STATUS'. A search icon is on the right. Below the search bar is a table of tickets. The table has columns for 'ID CHAMADO', 'DATA DE ABERTURA', 'ASSUNTO', 'MOTIVO', 'EXPIRA EM', and 'STATUS'. A dropdown menu is open under the 'ASSUNTO' filter, showing a list of categories. A callout box with the number '2' points to the 'ID CHAMADO' input field. Another callout box with the number '3' points to the 'ASSUNTO' dropdown menu. A third callout box with the number '4' points to the 'STATUS' dropdown menu. The table shows several tickets, including one with ID 'VV270352' and status 'Aberto'. At the bottom, it says '5 registros encontrados' and '1' page indicator.

ID CHAMADO	DATA DE ABERTURA	ASSUNTO	MOTIVO	EXPIRA EM	STATUS
VV270352	14/09/2020	Contato com a Integradora	Cadastrar tabela de contingência	-5 dias	Aberto
VV257163	31/08/2020	Contato com o Lojista	Problema ao cadastrar produto	-14 dias	Resolvido
VV257160	31/08/2020	Demanda Externa - Conteúdo	Cadastrar/alterar URL de Callback de pedido	-20 dias	Resolvido
		Demanda Interna - Gestão	Alteração de CNPJ	15 dias	Resolvido
		Demanda Interna - Comercial	Relatório de Indicadores	-26 dias	Resolvido

Para acompanhar um chamado

5 Fique atento ao **menu superior** dos tickets

6 Clique no chamado que deseja **consultar**

via varejo PORTAL DO LOJISTA

Meus chamados Acompanhe os seus chamados

VOLTAR

ID CHAMADO ASSUNTO DATA INICIAL DATA FINAL STATUS

ID CHAMADO	DATA DE ABERTURA	Assunto	Motivo	Expira em	STATUS
VV270352	14/09/2020 17:57:18	Cadastrar tabela de contingência	Cadastrar tabela de contingência	-5 dias	Aberto
VV257163	31/08/2020 14:33:12	Problema ao cadastrar produto	Problema ao cadastrar produto	-14 dias	Resolvido
VV257160	31/08/2020 14:31:12	Cadastrar/alterar URL de Callback de pedido	Cadastrar/alterar URL de Callback de pedido	-21 dias	Resolvido

BOAS VENDAS!



viavarejo
MARKETPLACE