

# INTEGRAÇÃO

**Token: troca de integradora**



# Troca de integradora

Essa solicitação deve ser aberta sempre que:

- ✓ Houver **mudança de fornecedor** do serviço de integração (HUB)
- ✓ Quando o lojista deseja mudar de **integração própria para um integrador** (HUB)
- ✓ Ou **o contrário**, com a mudança de um integrador (HUB) para integração própria

## ATENÇÃO!

Recomendamos que a **nova integradora** contratada **faça a abertura desse chamado**.

O formulário deve ser preenchido atentamente, com todas as informações necessárias para que seja possível atualizar as configurações da loja na **API Via Varejo**.

# Troca de integradora

## Abrindo o chamado

O chamado para **troca de integradora** abrange etapas muito similares às de uma nova integração, são elas:

- ✓ Criação de **novo token**
- ✓ Cadastro das URL's de **frete** e **callback** (detalhadas nos próximos slides).  
Obs.: Caso a sua integradora NÃO utilize esses serviços ou não seja possível informar as URLs, ao preencher as campos relativos a essas informações no formulário de abertura do chamado, insira como resposta "**N/A**".
- ✓ Caso a integradora NÃO consiga realizar o "DE/ PARA" de SKUs em seu painel, a equipe de Cadastro da Via Varejo fará a **desassociação** (remoção) dos SKUs da loja. Assim que concluído, o lojista poderá cadastrá-los novamente através do painel de sua integradora.
- ✓ Inativação (**revogação**) do token da integradora anterior.

# Troca de integradora

## URL de *callback*

O cadastro da **URL de *callback*** de pedido é necessário para que a integradora consiga receber informações de **novos pedidos** realizados em sua loja no marketplace.

Dessa forma, assim que uma compra for finalizada no site, as seguintes informações serão **replicadas de maneira automática**:

Criação de  
novos pedidos

Aguardando  
aprovação de  
pagamento

Aprovação de  
pagamento

Cancelamento  
de pedido

Cancelamento de  
pedido negado  
(para os casos nos quais tenha ocorrido  
algum problema no cancelamento)

# Troca de integradora

## URL de frete

A **URL de Frete** é um serviço de consulta, em tempo real, do preço e prazo de um frete para um determinado produto.

A implementação dessa operação deverá permitir a consulta do frete de um ou mais produtos para um CEP específico, de acordo com os parâmetros passados na URL.

## ATENÇÃO!

A única empresa detentora dessas URLs é a **integradora contratada**.  
A Via Varejo não tem acesso para consultá-las, havendo a necessidade de identificá-las através do painel da integradora contratada pela loja.

# Troca de integradora

Abrindo o chamado

## ATENÇÃO!

**Todas as etapas** necessárias para a troca de integradora são realizadas em um **único chamado**, não havendo a necessidade de abrir novas solicitações.

Além disso, é fundamental que haja cautela e atenção no preenchimento dos dados do formulário, para que **todas as configurações** sejam executadas corretamente.

# Troca de integradora

Abrindo o chamado

Acesse o portal do  
lojista com seu  
**Usuário e Senha**



**via varejo**  
MARKETPLACE

Por favor, digite seu usuário e loja,  
ou email, e sua senha:

USUÁRIO OU EMAIL

LOJA

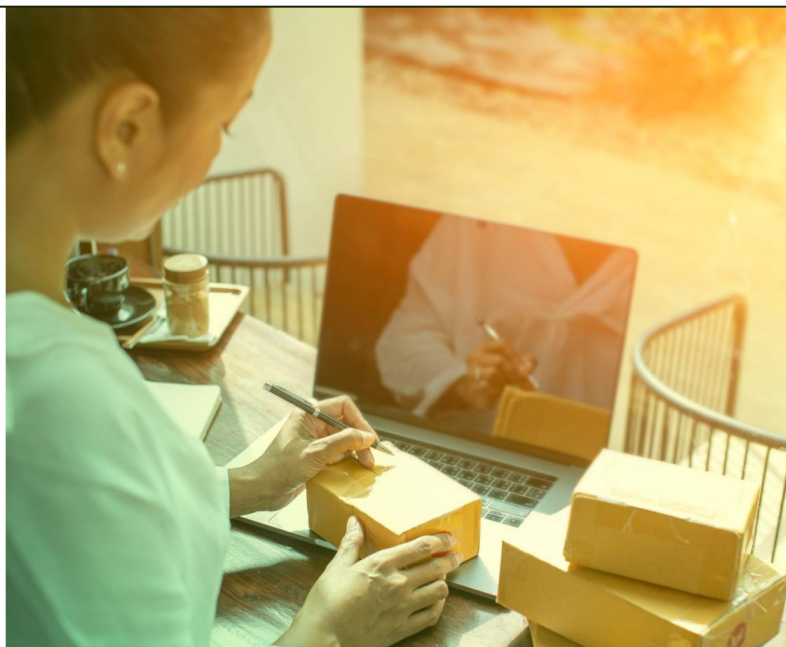
SENHA

[esqueci minha senha](#)

Lembrar meu usuário

**Entrar**

© Portal do Lojista 2020



# Troca de integradora

Abrindo o chamado

The screenshot displays the viavarejo MARKETPLACE dashboard. At the top, there is a green navigation bar with the logo and menu items: Home, Catálogo, Vendas, Atendimento, Financeiro, and Suporte. A yellow warning banner at the top contains a warning icon and text: "Fique Atento! É proibida a exposição à venda, publicação de oferta e/ou comercialização de produtos agrotóxicos no Marketplace da ViaVarejo. Antes de cadastrar sua oferta, consulte a Blocklist e certifique-se que a seu cadastro de ofertas não contém produtos proibidos." A white callout box with a green border points to the "Suporte" menu item, containing the text "Clique em Suporte". Below the banner, the user is greeted with "Seja bem-vindo ao Portal do Lojista" and "Visão geral da sua loja" dated "14 de setembro de 2020". A white box shows "Repasso líquido no ciclo corrente, boletos e outros" with a value of "R\$ 158,89". The "Pedidos realizados" section includes a sub-link "Visão geral dos pedidos" and five summary cards: "PEDIDOS APROVADOS" (07), "PEDIDOS ENVIADOS" (07), "PEDIDOS ENTREGUES" (05), "PEDIDOS PENDENTES" (09), and "PEDIDOS CANCELADOS" (03). Each card has a corresponding icon and a "Gerenciar" link.

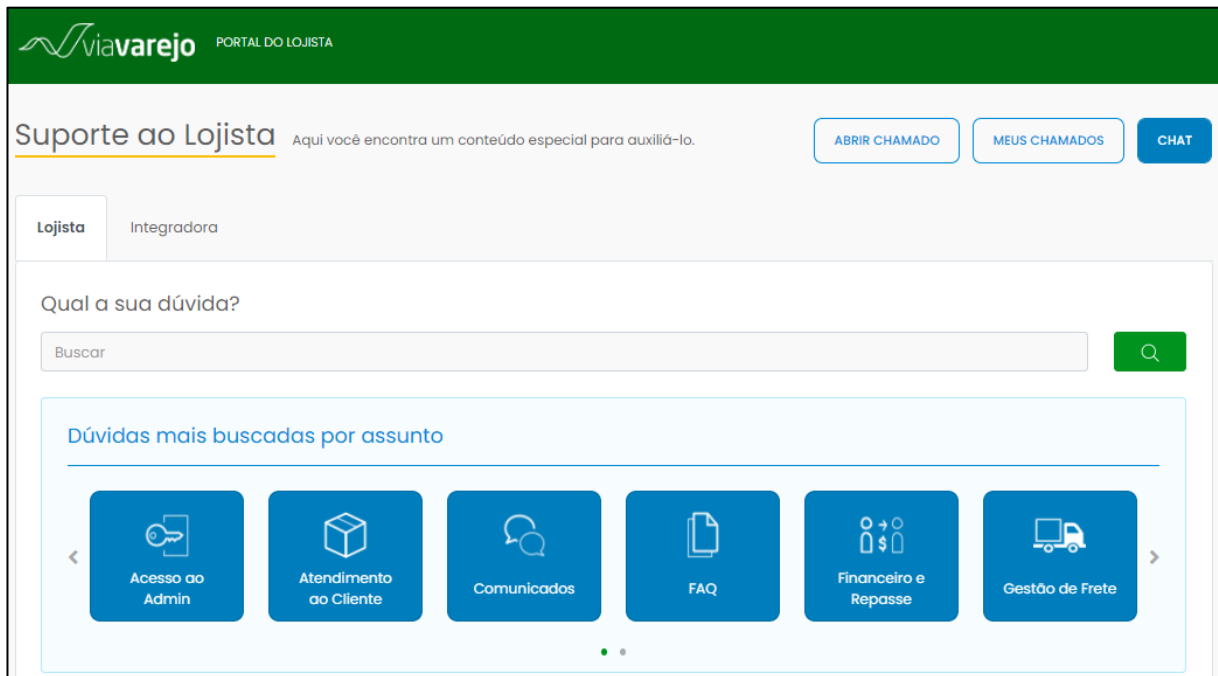


# Troca de integradora

Abrindo o chamado

1

Clique em  
**abrir chamado**



The screenshot shows the 'Portal do Lojista' interface for 'via varejo'. At the top, there's a green header with the logo and 'PORTAL DO LOJISTA'. Below this, the main heading is 'Suporte ao Lojista' with a subtitle 'Aqui você encontra um conteúdo especial para auxiliá-lo.' To the right of the heading are three buttons: 'ABRIR CHAMADO', 'MEUS CHAMADOS', and 'CHAT'. Below the heading, there are two tabs: 'Lojista' and 'Integradora'. A search bar is present with the placeholder text 'Qual a sua dúvida?' and 'Buscar'. Below the search bar, there's a section titled 'Dúvidas mais buscadas por assunto' which contains six blue buttons with icons and text: 'Acesso ao Admin', 'Atendimento ao Cliente', 'Comunicados', 'FAQ', 'Financeiro e Repasse', and 'Gestão de Frete'.

# Troca de integradora

## Abrindo o chamado

2

Na tela seguinte, selecione **Integradora**

3

No campo **Tipo**, selecione **Integrado**

4

No **Assunto**, escolha **Troca de integradora**

5

Preencha o **título** e a **descrição** do chamado

6

Informe o **nome** e a **razão social** da integradora

Integradora  Lojista

Tipo: Integrado ▾ Assunto: Troca de integradora ▾

Título \*

Descrição \*

Qual a sua integradora?

Qual a razão social?

# Troca de integradora

Abrindo o chamado

7

Informe o **CNPJ**

8

o **ID da loja**

**ATENÇÃO!**

9

É **obrigatório** informar o **Client ID**

10

Informe ainda a **URL de frete**, o **CEP para teste** e a **URL de callback**

Qual CNPJ?

ID da loja

Qual o Client ID?

Qual a URL de frete? (Caso o cadastro não seja necessário, digite "não se aplica")

Informe um CEP para teste

Informe a URL Callback de pedido

**Client ID** é o código de cadastro da integradora na Via Varejo e sem ele, não é possível criarmos o seu token. Para obtê-lo, é necessário solicitá-lo à sua integradora atual.

# Troca de integradora

## Abrindo o chamado

11

Informe o **nome da integradora**

12

Sinalize se haverá **desassociação de skus**

13

Informe um **SKU teste**

14

E também se é necessário manter o **token antigo**

15

Anexe a autorização do lojista e clique em **Abrir chamado**

Qual nome da antiga integradora?

É necessário fazer a desassociação de SKUs?

Sim

Não

Informe um SKU válido para teste

É necessário manter o token da antiga integradora ativa para o acompanhamento dos pedidos em aberto?

Sim

Não

Anexar autorização do lojista (Obrigatório)

Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Limpar

ABRIR CHAMADO

# O chamado foi aberto, e agora?

acompanhamento de chamado

# Para acompanhar um chamado

The screenshot displays the 'Suporte ao Lojista' (Retailer Support) page. At the top left is the 'via varejo' logo and 'PORTAL DO LOJISTA'. Below the header, there are three buttons: 'ABRIR CHAMADO', 'MEUS CHAMADOS', and 'CHAT'. A callout box with a large number '1' and an arrow points to the 'MEUS CHAMADOS' button. Below the buttons, there are tabs for 'Lojista' and 'Integradora'. A search bar is present with the text 'Qual a sua dúvida?' and 'Buscar'. At the bottom, a section titled 'Dúvidas mais buscadas por assunto' contains six category buttons: 'Acesso ao Admin', 'Atendimento ao Cliente', 'Comunicados', 'FAQ', 'Financeiro e Repasse', and 'Gestão de Frete'.

Para acompanhar os chamados abertos, você deve acessar o menu **Meus Chamados**

# Para acompanhar um chamado

Você pode fazer a busca dos seus chamados utilizando os seguintes filtros:

2

Insira o **número do ticket**  
Ex: VV270352

3

Selecione o **assunto** de abertura do chamado

4

Informe se deseja fazer a busca de chamados com o status **aberto** ou **resolvido**

The screenshot shows the 'Meus chamados' (My tickets) interface. At the top, there's a search bar with filters for 'ID CHAMADO', 'ASSUNTO', 'DATA INICIAL', 'DATA FINAL', and 'STATUS'. A search icon is on the right. Below the search bar is a table of tickets. The table has columns for 'ID CHAMADO', 'DATA DE ABERTURA', 'ASSUNTO', 'MOTIVO', 'EXPIRA EM', and 'STATUS'. A dropdown menu is open under the 'ASSUNTO' filter, showing a list of categories. A callout box with the number '2' points to the 'ID CHAMADO' input field. Another callout box with the number '3' points to the 'ASSUNTO' dropdown menu. A third callout box with the number '4' points to the 'STATUS' dropdown menu. The table shows several tickets, including one with ID VV270352 and status 'Aberto'.

ID CHAMADO	DATA DE ABERTURA	ASSUNTO	MOTIVO	EXPIRA EM	STATUS
VV270352	14/09/2020	Contato com a Integradora	Cadastrar tabela de contingência	-5 dias	Aberto
VV257163	31/08/2020	Contato com o Lojista	Problema ao cadastrar produto	-14 dias	Resolvido
VV257160	31/08/2020	Demanda Externas - Conteúdo	Cadastrar/alterar URL de Callback de pedido	-20 dias	Resolvido
		Demanda Internas (Gestão)	Alteração de CNPJ	15 dias	Resolvido
		Demanda Internas - Comercial	Relatório de Indicadores	-26 dias	Resolvido

# Para acompanhar um chamado

**5** Fique atento ao **menu superior** dos tickets

**6** Clique no chamado que deseja **consultar**

via varejo PORTAL DO LOJISTA

Meus chamados Acompanhe os seus chamados

VOLTAR

ID CHAMADO ASSUNTO DATA INICIAL DATA FINAL STATUS

ID CHAMADO	DATA DE ABERTURA	Assunto	Motivo	Expira em	STATUS
VV270352	14/09/2020 17:57:18	Cadastrar tabela de contingência	Cadastrar tabela de contingência	-5 dias	Aberto
VV257163	31/08/2020 14:33:12	Problema ao cadastrar produto	Problema ao cadastrar produto	-14 dias	Resolvido
VV257160	31/08/2020 14:31:12	Cadastrar/alterar URL de Callback de pedido	Cadastrar/alterar URL de Callback de pedido	-21 dias	Resolvido



**BOAS VENDAS!**



**via**varejo  
MARKETPLACE