

# INTEGRAÇÃO

**Token: solicitação**



# O que é token ?

O **token** é a chave de acesso que permite à integradora e à Via Varejo trocarem/atualizarem informações relacionadas às lojas dentro do Marketplace (site).

## Quando solicitar um token?

1

Quando o lojista já é parceiro do Via Varejo Marketplace e opera de forma manual, mas deseja **contratar uma integradora** (HUB).

2

Quando se identifica que um **token** já liberado, por algum motivo, está causando **problemas na integração**, fazendo com que seja necessário criar outro.

## O lojista pode solicitar o Token?

**Sim.** O Token pode ser solicitado tanto pela **integradora** quanto pelo **lojista**, desde que este tenha em mãos todos os dados necessários no momento de abertura do chamado. Isso porque há uma série de **informações técnicas** que, geralmente, a integradora tem mais facilidade em fornecer.

**Quem deve se preocupar para conseguir todas as informações necessárias?**

A integradora contratada.

# Solicitando o token

passo a passo para a integradora

# Passo a passo para solicitação de token

A integradora/lojista que necessitar de um token, deverá abrir chamado em nosso painel de **Suporte**.

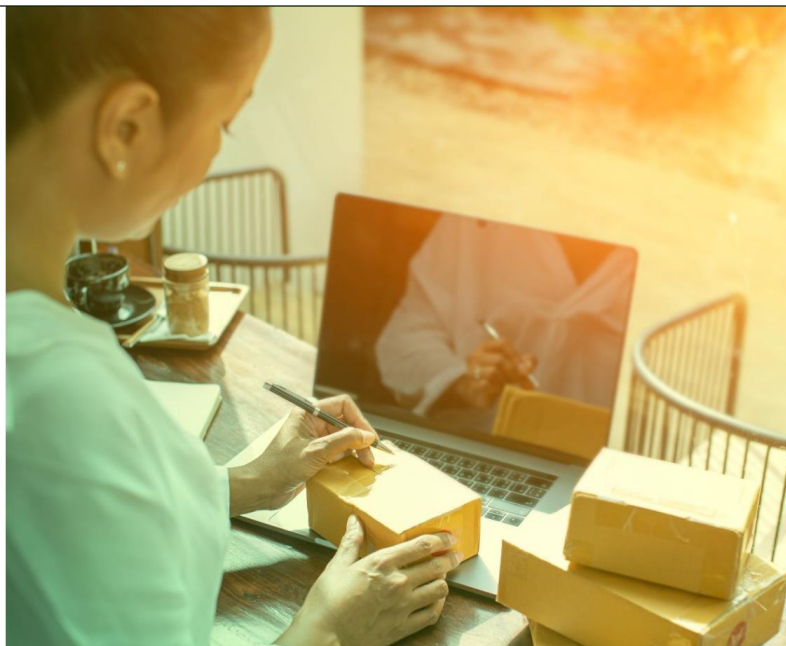
# Passo a passo

## solicitação de token

Acesse o portal do  
lojista com seu  
**Usuário e Senha**



The screenshot shows the login interface for the via varejo MARKETPLACE portal. At the top, the logo features a stylized wave icon above the text 'via varejo MARKETPLACE'. Below the logo, a prompt asks the user to enter their username or email and password. The form includes three input fields: 'Seu usuário' (with a placeholder 'USUÁRIO OU EMAIL'), 'Nome da sua loja' (with a placeholder 'LOJA'), and 'Sua senha' (with a placeholder 'SENHA'). A link for 'esqueci minha senha' is located below the password field. A checkbox labeled 'Lembrar meu usuário' is checked. A green 'Entrar' button is positioned at the bottom of the form. The footer contains the text '© Portal do Lojista 2020'.



# Passo a passo

## solicitação de token

The screenshot displays the 'via varejo MARKETPLACE' dashboard. At the top, there is a green navigation bar with the logo and a dropdown arrow. Below the navigation bar, a yellow warning banner contains a triangle icon and text: 'Fique Atento! É proibida a exposição à venda, publicação de oferta e/ou comercialização de produtos agrotóxicos no Marketplace da Via Varejo. Antes de cadastrar sua oferta, consulte a Blocklist e certifique-se que a sua oferta não esteja em uma das ofertas proibidas. Clique em Suporte para mais informações.' A white callout box with a green border points to the 'Suporte' link in the banner, containing the text 'Clique em Suporte'. Below the banner, the user is greeted with 'Seja bem-vindo ao Portal do Lojista'. The main content area is titled 'Visão geral da sua loja' with a date of '14 de setembro de 2020'. A white box shows 'Repasso líquido no ciclo corrente, boletos e outros' with a value of 'R\$ 158,89'. Below this, the 'Pedidos realizados' section is titled 'Visão geral dos pedidos' and contains five summary cards: 'PEDIDOS APROVADOS' (07), 'PEDIDOS ENVIADOS' (07), 'PEDIDOS ENTREGUES' (05), 'PEDIDOS PENDENTES' (09), and 'PEDIDOS CANCELADOS' (03). Each card includes a status icon and a 'Gerenciar' link.

via varejo | MARKETPLACE

Home Catálogo Vendas Atendimento Financeiro Suporte

**Fique Atento!** É proibida a exposição à venda, publicação de oferta e/ou comercialização de produtos agrotóxicos no Marketplace da Via Varejo. Antes de cadastrar sua oferta, consulte a Blocklist e certifique-se que a sua oferta não esteja em uma das ofertas proibidas. Clique em Suporte para mais informações.

Seja bem-vindo ao Portal do Lojista

Visão geral da sua loja 14 de setembro de 2020

Repasso líquido no ciclo corrente, boletos e outros  
**R\$ 158,89**

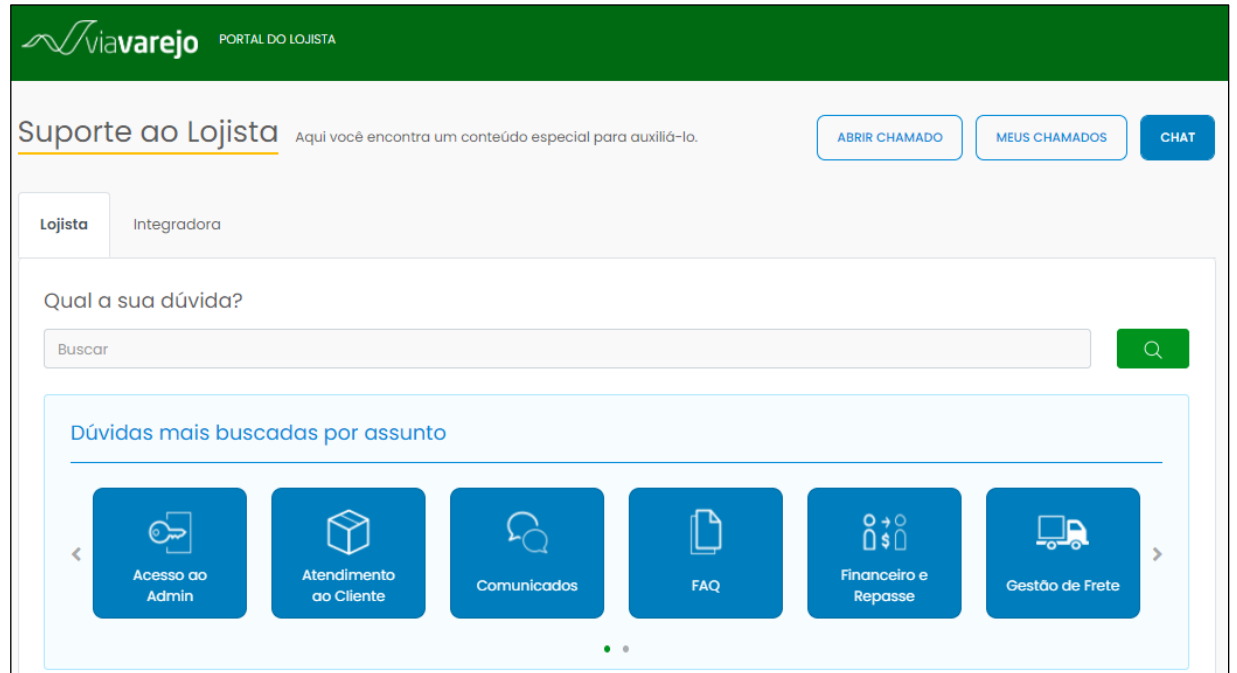
Pedidos realizados Visão geral dos pedidos

PEDIDOS APROVADOS	PEDIDOS ENVIADOS	PEDIDOS ENTREGUES	PEDIDOS PENDENTES	PEDIDOS CANCELADOS
07	07	05	09	03
Gerenciar pedidos	Visualizar detalhes	Visualizar detalhes	Gerenciar pendências	Gerenciar cancelamentos

# Passo a passo solicitação de token

1

Clique em  
**abrir chamado**



The screenshot shows the 'Portal do Lojista' support interface. At the top, there is a green header with the 'via varejo' logo and 'PORTAL DO LOJISTA'. Below the header, the main content area is titled 'Suporte ao Lojista' with a subtitle 'Aqui você encontra um conteúdo especial para auxiliá-lo.' To the right of the title are three buttons: 'ABRIR CHAMADO', 'MEUS CHAMADOS', and 'CHAT'. Below this, there are two tabs: 'Lojista' (selected) and 'Integradora'. A search bar with the placeholder text 'Qual a sua dúvida?' and a search icon is present. Below the search bar, a section titled 'Dúvidas mais buscadas por assunto' displays six blue buttons with icons and text: 'Acesso ao Admin', 'Atendimento ao Cliente', 'Comunicados', 'FAQ', 'Financeiro e Repasse', and 'Gestão de Frete'.



## Passo a passo solicitação de token

**2** Na tela seguinte, selecione **Integradora**

**3** No campo **Tipo**, selecione **Integrado**

**4** No **Assunto**, escolha **Solicitação de token**

Integradora  Lojista

Tipo: Integrado

Assunto: Solicitação de token

Título \*

Descrição \*

## Passo a passo solicitação de token

**5** Preencha o **Título** e a **Descrição** do chamado

**6** Informe o nome da **Integradora**

**7** Preencha o **Nome da loja**

**ATENÇÃO!**

**8** É **obrigatório** preencher os campos **ID da loja** e **Client ID**

**9** Anexe a autorização do lojista e clique em **Abrir chamado**

Formulário de solicitação de token com os seguintes campos:

- Título \*
- Descrição \*
- Qual a sua integradora?
- Nome da loja
- ID da loja
- Qual o Client ID?
- Anexar autorização do lojista (Obrigatório) - Escolher arquivo (Nenhum arquivo selecionado)

Botões: Limpar, ABRIR CHAMADO

**Client ID** é o código de cadastro da integradora na Via Varejo e sem ele, não é possível criarmos o seu token. Para obtê-lo, é necessário solicitá-lo à sua integradora atual.

# O chamado foi aberto, e agora?

acompanhamento de chamado

# Para acompanhar um chamado

The screenshot shows the 'Portal do Lojista' (Store Manager Portal) interface. At the top left is the 'via varejo' logo and 'PORTAL DO LOJISTA'. Below this is the 'Suporte ao Lojista' (Store Manager Support) section with the subtitle 'Aqui você encontra um conteúdo especial para auxiliá-lo.' To the right of this section are three buttons: 'ABRIR CHAMADO', 'MEUS CHAMADOS', and 'CHAT'. The 'MEUS CHAMADOS' button is highlighted with a blue border and a green arrow pointing to it from a callout box. Below the buttons are tabs for 'Lojista' and 'Integradora'. A search bar with the placeholder 'Qual a sua dúvida?' and 'Buscar' is present. At the bottom, there is a section titled 'Dúvidas mais buscadas por assunto' (Most searched questions by topic) with six blue buttons: 'Acesso ao Admin', 'Atendimento ao Cliente', 'Comunicados', 'FAQ', 'Financeiro e Repasse', and 'Gestão de Frete'. A large black box with the number '1' is overlaid on the 'MEUS CHAMADOS' button.

Para acompanhar os chamados abertos, você deve acessar o menu **Meus Chamados**

# Para acompanhar um chamado

Você pode fazer a busca dos seus chamados utilizando os seguintes filtros:

2

Insira o número do ticket  
Ex: VV270352

3

Selecione o assunto de abertura do chamado

4

Informe se deseja fazer a busca de chamados com o status **aberto** ou **resolvido**

The screenshot shows the 'Meus chamados' (My tickets) interface. At the top, there's a header with the 'via varejo' logo and 'PORTAL DO LOJISTA'. Below the header, the title 'Meus chamados' is followed by the subtitle 'Acompanhe os seus chamados' and a 'VOLTAR' button. The main area contains a search and filter section with fields for 'ID CHAMADO', 'ASSUNTO', 'DATA INICIAL', 'DATA FINAL', and 'STATUS'. A search icon is on the right. Below this is a table of tickets. A dropdown menu is open under the 'ASSUNTO' filter, listing various categories like 'Auto atendimento', 'Blackfriday', 'Casos críticos', etc. The table has columns for 'ID CHAMADO', 'DATA DE ABERTURA', 'MOTIVO', 'EXPIRA EM', and 'STATUS'. The status column contains buttons for 'Aberto' and 'Resolvido'. At the bottom, it says '5 registros encontrados' and a page number '1'.

ID CHAMADO	ASSUNTO	DATA INICIAL	DATA FINAL	STATUS
VV270352	Contato com a Integradora	22/07/2020	23/09/2020	Aberto
VV257163	Demanda Externas - Conteúdo	31/08/2020		Resolvido
VV257160	Demanda Internas - Comercial	31/08/2020		Resolvido
	Informação			Resolvido
	Informação - Relacionamento com Integradora			Resolvido
	Ligação Ativa			Resolvido
	Pesquisa de satisfação			Resolvido
	Processo de troca de integradora			Resolvido
	Promoção Boleto e cartão à vista			Resolvido
	Reclamação Análise Anti-Fraude			Resolvido
	Reclamação API / Desenvolvedores			Resolvido

# Para acompanhar um chamado

**viavarejo** PORTAL DO LOJISTA

## Meus chamados

Acompanhe os seus chamados

**5** Fique atento ao **menu superior** dos tickets

← VOLTAR

ID CHAMADO ASSUNTO DATA INICIAL DATA FINAL STATUS

Todos 22/07/2020 23/09/2020 Todos

ID CHAMADO	DATA DE ABERTURA	Assunto	Motivo	Expira em	STATUS
VV270352	14/09/2020 17:57:18	Cadastrar tabela de contingência	Cadastrar tabela de contingência	-5 dias	Aberto
VV257163	31/08/2020 14:33:12	Problema ao cadastrar produto	Problema ao cadastrar produto	-14 dias	Resolvido
VV257160	31/08/2020 14:31:12	Cadastrar/alterar URL de Callback de pedido	Cadastrar/alterar URL de Callback de pedido	-21 dias	Resolvido

**6** Clique no chamado que deseja **consultar**

**BOAS VENDAS!**

