

INTEGRAÇÃO

Token: solicitação



O que é token ?

O **token** é a chave de acesso que permite à integradora e à Via Varejo trocarem/atualizarem informações relacionadas às lojas dentro do Marketplace (site).

Quando solicitar um token?

1

Quando o lojista já é parceiro do Via Varejo Marketplace e opera de forma manual, mas deseja **contratar uma integradora** (HUB).

2

Quando se identifica que um **token** já liberado, por algum motivo, está causando **problemas na integração**, fazendo com que seja necessário criar outro.

O lojista pode solicitar o Token?

Sim. O Token pode ser solicitado tanto pela **integradora** quanto pelo **lojista**, desde que este tenha em mãos todos os dados necessários no momento de abertura do chamado. Isso porque há uma série de **informações técnicas** que, geralmente, a integradora tem mais facilidade em fornecer.

Quem deve se preocupar para conseguir todas as informações necessárias?

A integradora contratada.

Solicitando o token

passo a passo para a integradora

Passo a passo para solicitação de token

A integradora/lojista que necessitar de um token, deverá abrir chamado em nosso painel de **Suporte**.

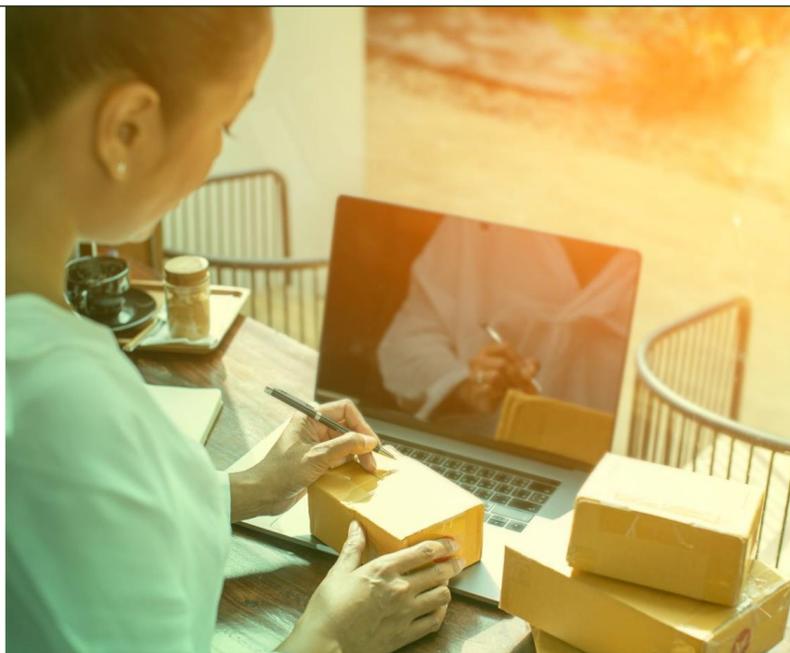
Passo a passo

solicitação de token

Acesse o portal do
lojista com seu
Usuário e Senha



The screenshot shows the login interface for the via varejo MARKETPLACE portal. At the top, the logo features a stylized line graph above the text 'via varejo MARKETPLACE'. Below the logo, a prompt asks the user to enter their username, email, or password. The form includes three input fields: 'USUÁRIO OU EMAIL' (containing 'Seu usuário'), 'LOJA' (containing 'Nome da sua loja'), and 'SENHA' (containing 'Sua senha'). A link for 'esqueci minha senha' is located below the password field. A checkbox labeled 'Lembrar meu usuário' is checked. A green 'Entrar' button is positioned at the bottom of the form. The footer contains the copyright notice '© Portal do Lojista 2020'.



Passo a passo

solicitação de token

The screenshot shows the 'via varejo MARKETPLACE' dashboard. At the top, there is a green navigation bar with the logo and a dropdown arrow. Below the navigation bar, there is a horizontal menu with options: Home, Catálogo, Vendas, Atendimento, Financeiro, and Suporte. A yellow warning banner is present, with a triangle icon and text: 'Fique Atento! É proibida a exposição à venda, publicação de oferta e/ou comercialização de produtos agrotóxicos no Marketplace da Via Varejo. Antes de cadastrar sua oferta, consulte a Blocklist e certifique-se que o seu cadastro de ofertas não inclua produtos proibidos.' A callout box with the text 'Clique em Suporte' and an arrow points to the 'Suporte' menu item. Below the banner, the user is greeted: 'Seja bem-vindo ao Portal do Lojista'. The main content area is titled 'Visão geral da sua loja' with a date '14 de setembro de 2020'. A box displays 'Repasso líquido no ciclo corrente, boletos e outros' with a value of 'R\$ 158,89'. Below this, there is a section for 'Pedidos realizados' with a sub-link 'Visão geral dos pedidos'. This section contains five summary cards: 'PEDIDOS APROVADOS' (07), 'PEDIDOS ENVIADOS' (07), 'PEDIDOS ENTREGUES' (05), 'PEDIDOS PENDENTES' (09), and 'PEDIDOS CANCELADOS' (03). Each card includes a small icon and a link to manage or view details.

Passo a passo solicitação de token

1

Clique em
abrir chamado

The screenshot shows the 'Portal do Lojista' support interface. At the top, there's a green header with the 'via varejo' logo and 'PORTAL DO LOJISTA'. Below the header, the main title is 'Suporte ao Lojista' with a subtitle 'Aqui você encontra um conteúdo especial para auxiliá-lo.' To the right of the title are three buttons: 'ABRIR CHAMADO', 'MEUS CHAMADOS', and 'CHAT'. Below the title, there are two tabs: 'Lojista' (selected) and 'Integradora'. A search bar with the placeholder 'Qual a sua dúvida?' and a search icon is present. Below the search bar, there's a section titled 'Dúvidas mais buscadas por assunto' containing six blue buttons with icons and text: 'Acesso ao Admin', 'Atendimento ao Cliente', 'Comunicados', 'FAQ', 'Financeiro e Repasse', and 'Gestão de Frete'.

Passo a passo solicitação de token

The image shows a screenshot of a web form for requesting a token. The form is enclosed in a black border. At the top, there are two radio buttons: 'Integradora' (selected) and 'Lojista'. Below this are two dropdown menus: 'Tipo' (set to 'Integrado') and 'Assunto' (set to 'Solicitação de token'). Underneath are two text input fields: 'Título *' and 'Descrição *'. Four callout boxes with numbers 2, 3, and 4 provide instructions. Callout 2 points to the radio buttons, callout 3 points to the 'Tipo' dropdown, and callout 4 points to the 'Assunto' dropdown. Arrows also point from the callouts to the corresponding form elements.

2 Na tela seguinte, selecione **Integradora**

3 No campo **Tipo**, selecione **Integrado**

4 No **Assunto**, escolha **Solicitação de token**

Integradora Lojista

Tipo: Integrado

Assunto: Solicitação de token

Título *

Descrição *

Passo a passo

solicitação de token

5 Preencha o **Título** e a **Descrição** do chamado

6 Informe o nome da **Integradora**

7 Preencha o **Nome da loja**

ATENÇÃO!

8 É **obrigatório** preencher os campos **ID da loja** e **Client ID**

9 Anexe a autorização do lojista e clique em **Abrir chamado**

Formulário de solicitação de token com os seguintes campos:

- Título *
- Descrição *
- Qual a sua integradora?
- Nome da loja
- ID da loja
- Qual o Client ID?
- Anexar autorização do lojista (Obrigatório) - Escolher arquivo (Nenhum arquivo selecionado)

Botões: Limpar, ABRIR CHAMADO

Client ID é o código de cadastro da integradora na Via Varejo e sem ele, não é possível criarmos o seu token. Para obtê-lo, é necessário solicitá-lo à sua integradora atual.

O chamado foi aberto, e agora?

acompanhamento de chamado

Para acompanhar um chamado

The screenshot shows the 'Portal do Lojista' (Store Manager Portal) interface. At the top, there is a green header with the 'via varejo' logo and the text 'PORTAL DO LOJISTA'. Below the header, the main navigation area includes the text 'Suporte ao Lojista' followed by a subtitle 'Aqui você encontra um conteúdo especial para auxiliá-lo.' To the right of this text are three buttons: 'ABRIR CHAMADO', 'MEUS CHAMADOS', and 'CHAT'. The 'MEUS CHAMADOS' button is highlighted with a blue border and a green arrow pointing to it from a callout box. Below the navigation area, there are tabs for 'Lojista' and 'Integradora'. A search bar with the placeholder text 'Qual a sua dúvida?' and 'Buscar' is present. At the bottom, there is a section titled 'Dúvidas mais buscadas por assunto' with six blue buttons: 'Acesso ao Admin', 'Atendimento ao Cliente', 'Comunicados', 'FAQ', 'Financeiro e Repasse', and 'Gestão de Frete'. A large black box with the number '1' is overlaid on the 'MEUS CHAMADOS' button.

Para acompanhar os chamados abertos, você deve acessar o menu **Meus Chamados**

Para acompanhar um chamado

Você pode fazer a busca dos seus chamados utilizando os seguintes filtros:

2

Insira o número do ticket
Ex: VV270352

3

Selecione o assunto de abertura do chamado

4

Informe se deseja fazer a busca de chamados com o status **aberto** ou **resolvido**

The screenshot shows the 'Meus chamados' (My tickets) page in the Via Varejo portal. The page has a green header with the logo and 'PORTAL DO LOJISTA'. Below the header, there's a title 'Meus chamados' and a subtitle 'Acompanhe os seus chamados'. A search bar is at the top right with a 'VOLTAR' button. The main content area is a table with columns: ID CHAMADO, ASSUNTO, DATA INICIAL, DATA FINAL, and STATUS. A search filter is active, showing a dropdown menu for 'ASSUNTO' with options like 'Auto atendimento', 'Blackfriday', 'Casos críticos', etc. The table lists several tickets with their IDs, dates, and statuses (Aberto, Resolvido). A '5 registros encontrados' (5 records found) message is at the bottom left, and a page number '1' is at the bottom right.

ID CHAMADO	ASSUNTO	DATA INICIAL	DATA FINAL	STATUS
VV270352	Contato com a Integradora	22/07/2020	23/09/2020	Aberto
VV257163	Demanda Externas - Conteúdo	31/08/2020		Resolvido
VV257160	Demanda Internas - Comercial	31/08/2020		Resolvido
	Informação			Resolvido
	Informação - Relacionamento com Integradora			Resolvido
	Ligação Ativa			Resolvido
	Pesquisa de satisfação			Resolvido
	Processo de troca de integradora			Resolvido
	Promoção Boleto e cartão à vista			Resolvido
	Reclamação Análise Anti-Fraude			Resolvido
	Reclamação API / Desenvolvedores			Resolvido

Para acompanhar um chamado

viavarejo PORTAL DO LOJISTA

Meus chamados

Acompanhe os seus chamados

5 Fique atento ao **menu superior** dos tickets

ID CHAMADO ASSUNTO DATA INICIAL DATA FINAL STATUS

Todos 22/07/2020 23/09/2020 Todos

ID CHAMADO	DATA DE ABERTURA	Assunto	Motivo	Expira em	STATUS
VV270352	14/09/2020 17:57:18	Cadastrar tabela de contingência	Cadastrar tabela de contingência	-5 dias	Aberto
VV257163	31/08/2020 14:33:12	Problema ao cadastrar produto	Problema ao cadastrar produto	-14 dias	Resolvido
VV257160	31/08/2020 14:31:12	Cadastrar/alterar URL de Callback de pedido	Cadastrar/alterar URL de Callback de pedido	-21 dias	Resolvido

6 Clique no chamado que deseja **consultar**

BOAS VENDAS!

